

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

|     | ตัวชี้วัด                           | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ                                        | กำหนดการแล้วเสร็จ          | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IIT | ตัวชี้วัดที่ ๑<br>การปฏิบัติหน้าที่ | ๑. องค์การตลาดได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Smart Office) ปรับระบบการทำงานแบบดั้งเดิมให้เป็นรูปแบบใหม่ โดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประกอบการทำงาน เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด<br>๒. จัดให้มีการประชุมผู้เช่าและผู้ประกอบการ ขององค์การตลาด เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การตลาด เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น | ตลาดสาขาทั้ง ๕ แห่ง<br>/ฝ่ายบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล | ต.ค.๖๔-ก.ย.๖๕<br><br>มี.ค. | ผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน องค์การตลาดได้มีการดำเนินงานดังนี้<br>๑.โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Smart Office)<br>- อยู่ระหว่างการดำเนินงาน -<br>๒.เมื่อวันเสาร์ที่ ๑๒ มีนาคม ๖๕ และวันอาทิตย์ที่ ๒๐ มีนาคม ๖๕ องค์การตลาด ได้มีการจัดประชุมผู้เช่าและผู้ประกอบการภายในตลาดชี้แจงการดำเนินงานขององค์การตลาด รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ                                                                                                      |
|     | ตัวชี้วัดที่ ๒<br>การใช้งบประมาณ    | ๑. ในการจัดทำงบประมาณขององค์การตลาด ได้มีการจัดประชุมเพื่อจัดทำงบประมาณเป็นประจำทุกปี โดยมีผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้<br>๒. มีการประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณ ได้มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และมีเปิดเผยการใช้งบประมาณบน Intranet สามารถตรวจสอบได้                                                        | ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ<br>ฝ่ายจัดหาและพัสดุ          | มี.ค.                      | ๑.องค์การตลาดได้มีการจัดประชุมจัดทำงบประมาณ เมื่อวันที่ ๒๓-๒๕ มีนาคม ๖๕ โดยมีผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้เป็นไปตามกระบวนการชัดเจน และมีความคุ้มค่า<br>๒. องค์การตลาด มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณประจำปี ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <a href="https://market-organization.or.th/ITAMO/BFI.html">https://market-organization.or.th/ITAMO/BFI.html</a> |
|     | ตัวชี้วัดที่ ๓<br>การใช้อำนาจ       | องค์การตลาดได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาทุนมนุษย์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ฝ่ายบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล                         | ต.ค.๖๔-ก.ย.๖๕              | ผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน องค์การตลาดได้มีการดำเนินงานดังนี้<br><u>โครงการพัฒนาทุนมนุษย์</u><br>๑. จัดการฝึกอบรมและพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนให้พวกเขามีความรู้ ตลอดจนมีทักษะเพิ่มมากขึ้น ทำให้เขาเกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนพัฒนาในสายอาชีพของตน                                                                                                                                                                                                   |

|  | ตัวชี้วัด                                  | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ            | กำหนดการแล้วเสร็จ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                   | <p>๒.ทำให้บุคลากรรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร องค์กรตลอดจนหัวหน้างานทำให้พนักงานรู้สึกว่าเขาก็เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีความสำคัญกับองค์กรเหมือนกันทุกคน ตลอดจนมีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน</p> <p>๓.การใช้อำนาจ โดยได้ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</p> <p>๔.ให้โอกาสพนักงานได้พัฒนาตัวเอง และสร้างเครือข่ายการทำงาน เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานและได้คุณภาพงานที่ดี</p> <p>๕.สร้างแรงจูงใจให้พนักงานอยากทำงานตามนโยบาย Proud to be AORTOR <a href="https://market-organization.or.th/ITAMO/file/CIO/EX๑.jpg">https://market-organization.or.th/ITAMO/file/CIO/EX๑.jpg</a></p> <p>๖.การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งมีการวัดผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ (KPI) ประกอบการพิจารณาในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ซึ่งได้จัดกิจกรรมอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติ เพื่อพัฒนาบุคลากรและจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement) <a href="https://market-organization.or.th/ITAMO/file/๒๕๖๕/PRIN/๔.jpg">https://market-organization.or.th/ITAMO/file/๒๕๖๕/PRIN/๔.jpg</a></p> |
|  | ตัวชี้วัดที่ ๔<br>การใช้ทรัพย์สินของราชการ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดย องค์การตลาดได้มีการนำ IT มาใช้ในการบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์การตลาดมากขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง รวมไปถึงการกำกับติดตามการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน พนักงานองค์การตลาดจะต้องได้รับการอนุญาตอย่างถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้ | ฝ่ายจัดหาและพัสดุ       | ม.ค.              | มีการปรับปรุงกระบวนการใช้ทรัพย์สินราชการให้มีความถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย โดยนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการดำเนินงาน จัดทำระบบมาตรการสำหรับการกำกับ ตรวจสอบ ติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | ตัวชี้วัดที่ ๕<br>การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๑.องค์การตลาดได้ดำเนินการจัดประชุมถ่ายทอดเกี่ยวกับแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยเลขานุการองค์การตลาด ทำการแทนรองผู้อำนวยการองค์การตลาด ให้พนักงานระดับบริหาร ปฏิบัติการและลูกจ้างของ องค์การตลาดให้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการการประเมิน                                                                           | ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล | ก.พ.              | เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๖๕ องค์การตลาดได้ดำเนินการจัดประชุมถ่ายทอดเกี่ยวกับแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยเลขานุการองค์การตลาด ทำการแทนรองผู้อำนวยการองค์การตลาด ให้พนักงานระดับบริหาร ปฏิบัติการและลูกจ้างของ องค์การตลาดให้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     | ตัวชี้วัด                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ        | กำหนดการแล้วเสร็จ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ๒.ปรับแผนการเสริมสร้างคุณธรรมภายในองค์กร โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม |                     |                   | (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดให้การบริหารงานด้วยความโปร่งใส ปรากฏจากการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ทุกส่วนงานจะต้องบูรณาการร่วมกันอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| EIT | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน      | ๑.ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การตลาด<br>๒.มีกำกับติดตามการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการ ไม่เลือกปฏิบัติ                          | ตลาดสาขาทั้ง ๕ แห่ง | มี.ค.             | เมื่อวันเสาร์ที่ ๑๒ มีนาคม ๖๕ และวันอาทิตย์ที่ ๒๐ มีนาคม ๖๕ องค์การตลาด ได้มีการจัดประชุมผู้เข้าและผู้ประกอบการภายในตลาดชี้แจงการดำเนินงานขององค์การตลาด รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาทบทวนกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การตลาด                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|     | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | องค์การตลาด ได้กำหนดรูปแบบของระบบสารสนเทศที่ใช้สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยได้แบ่งแยกหมวดหมู่เพื่อให้เกิดความชัดเจนสามารถเข้าถึงได้ง่าย                                                                                                | ฝ่ายประชาสัมพันธ์   | ต.ค.๖๔-ก.ย.๖๕     | ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสาธารณะ โดยได้แบ่งเป็น ๒ ส่วน ๑.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก องค์การตลาดได้มีช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ อาทิ Line Application Facebook, Instagram, Twitter และเว็บไซต์ขององค์การตลาด โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมขององค์กรให้ทราบอย่างสม่ำเสมอผ่านยังช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าว                                                                                                                   |
|     | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ปรับปรุงระบบการทำงาน ได้มีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การตลาด เพื่อรับฟังความคิดเห็นและสามารถนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง                                               | ฝ่ายบริหาร          | ก.พ.              | เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๖๕ องค์การตลาดจัดประชุมชี้แจงนโยบายกรอบการดำเนินงานขององค์การตลาด โดยเชิญผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การตลาด โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น<br><a href="https://market-organization.or.th/ITAMO/file/๒๕๖๕/PRIN/๑๒.jpg">https://market-organization.or.th/ITAMO/file/๒๕๖๕/PRIN/๑๒.jpg</a> |
| OIT | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล        | ดำเนินการตรวจสอบ สอบทาน และดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลขององค์การตลาดเพื่อเปิดเผยการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ขององค์การตลาดให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์การตลาดให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ให้                                          | ฝ่ายประชาสัมพันธ์   | ต.ค.๖๔-ก.ย.๖๕     | องค์การตลาด ได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ โดยการเชิญเข้าร่วมประชุมในการจัดทำแผนวิสัยทัศน์และรับฟังนโยบายการดำเนินงานขององค์การตลาด และมีการมาตรการเพื่อตอบคำถาม หากมีข้อกังวลสงสัยจาก                                                                                                                                                                                                                                          |

|  | ตัวชี้วัด                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                         | ผู้รับผิดชอบ                | กำหนดการแล้วเสร็จ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                        | สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ                                                             |                             |                   | ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การตลาดผ่านเว็บไซต์และช่องทางการติดต่อต่าง ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | ตัวชี้วัดที่ ๑๐<br>การป้องกันการทุจริต | ทบทวนแผนการเสริมสร้างคุณธรรมภายในองค์กร โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม | ฝ่ายบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล | ก.พ.              | เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๖๕ องค์การตลาดได้ดำเนินการจัดประชุมถ่ายทอดเกี่ยวกับแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยเลขานุการองค์การตลาด ทำการเสนอให้ผู้อำนวยการองค์การตลาด ให้พนักงานระดับบริหาร ปฏิบัติการและลูกจ้างของ องค์การตลาดให้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดให้การบริหารงานด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ทุกส่วนงานจะต้องบูรณาการร่วมกันอย่างจริงจัง และทบทวนแผนการเสริมสร้างคุณธรรมภายในองค์กร โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม |